



Betesda
esperança e vida

Associação de Solidariedade Social

Relatório de Atividades **2025**

Estrutura Residencial Para Idosos

Centro de Dia

Serviço de Apoio Domiciliário

Índice

Índice.....	1
I. INTRODUÇÃO	2
II. RESPOSTAS SOCIAIS	3
III. RECURSOS HUMANOS	4
Voluntariado	5
IV. ATIVIDADES SÓCIO CULTURAIS E BEM ESTAR.....	5
V. INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA	8
VI. ASSEMBLEIA GERAL.....	8
VII. PARCERIAS	8
VIII. OUTROS	9
IX. CONCLUSÃO	9

I. INTRODUÇÃO

O presente relatório tem como finalidade apresentar uma síntese das atividades desenvolvidas ao longo do ano de 2025 pela Associação de Solidariedade Social Betesda – Esperança e Vida. Neste documento são evidenciadas as principais ações e iniciativas realizadas no âmbito das respostas sociais promovidas pela instituição, designadamente a Estrutura Residencial para Pessoas Idosas (ERPI), o Centro de Dia (CD) e o Serviço de Apoio Domiciliário (SAD).

Para além das atividades diretamente relacionadas com estas respostas sociais, o relatório procura refletir o trabalho desenvolvido ao longo do ano, bem como as diversas iniciativas, apoios e parcerias que contribuíram para o cumprimento da missão da instituição e para o reforço da sua ligação à comunidade em que se insere.

Durante o ano de 2025, a Associação procurou dar continuidade ao seu compromisso de promover o bem-estar, a dignidade e a qualidade de vida das pessoas que apoia, orientando a sua atuação por princípios de solidariedade, proximidade e responsabilidade social.

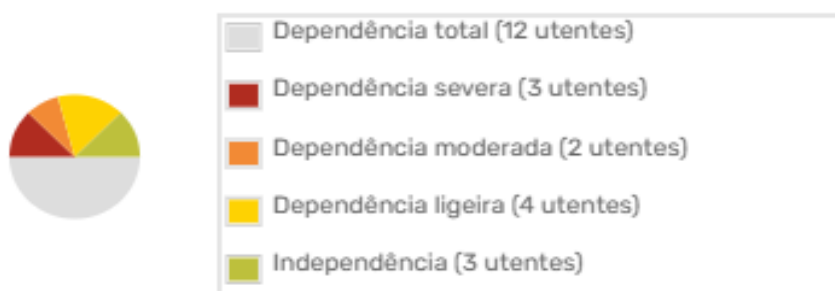
II. RESPOSTAS SOCIAIS

Estrutura Residencial para Idosos (ERPI)

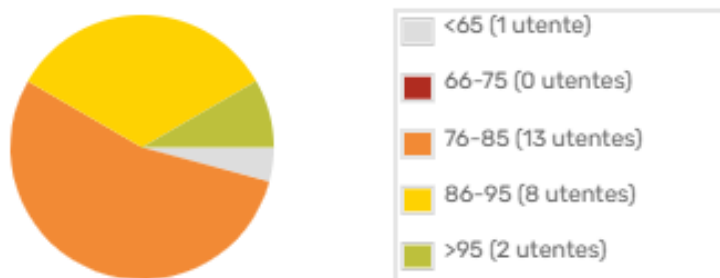
O grupo de idosos mantém-se maioritariamente feminino. Prevalece um grupo com elevado grau de dependência, que requer maiores cuidados e exigências a vários níveis.

Caracterização do grupo de utentes de acordo com:

Grau de dependência



Idade



Movimentação de utentes na resposta social:

	Admissões e terminus de contrato											
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Entrada						1	1			1		1
saída				1		1		1			2	1

Centro de Dia (CD)

O grupo de utentes é maioritariamente feminino, com diferentes níveis de dependência, decorrentes de patologias como demências em estado avançado, o que representa desafios específicos para a gestão da resposta social. A média de idade dos utentes situa-se nos 82 anos.

Movimentação de utentes na resposta social:

	Admissões e terminus de contrato											
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Entrada				1	1							
saída			1	1								

Serviço de Apoio Domiciliário (SAD)

O Serviço de Apoio Domiciliário (SAD) disponibiliza quatro tipos de serviços, destinados a apoiar os utentes na manutenção da sua autonomia e bem-estar nas suas casas. Esses serviços contemplam higiene pessoal, higiene habitacional, fornecimento de alimentação e recolha e tratamento de roupa.

Durante o ano de 2025, o serviço mais solicitado mantém-se o apoio à alimentação e a higiene pessoal, refletindo as necessidades predominantes do grupo de utentes.

Movimentação de utentes na resposta social:

	Admissões e terminus de contrato											
	jan.	fev.	mar.	abr.	mai.	jun.	jul.	ago.	set.	out.	nov.	dez.
Entrada					1			1	1	1	1	
saída	1		1				1				1	1

III. RECURSOS HUMANOS

Durante o ano de referência, a instituição contou com uma equipa de profissionais que asseguraram o funcionamento regular das respostas sociais e a concretização das atividades desenvolvidas.

A equipa integrou colaboradores de diferentes áreas, nomeadamente direção técnica, área administrativa, auxiliares de ação direta, serviços gerais e outros profissionais de áreas técnicas, como enfermagem, nutrição, fisioterapia, música, cuja dedicação e empenho foram fundamentais para garantir e complementar a qualidade dos serviços prestados aos utentes.

Sempre que possível, foram também incentivadas ações de formação e momentos de reflexão interna, com passagens de turno regulares, com o objetivo de reforçar competências profissionais e melhorar a qualidade da intervenção junto dos utentes.

A instituição reconhece e valoriza o contributo de todos os colaboradores, cujo profissionalismo, sentido de responsabilidade e espírito de missão foram determinantes para o cumprimento dos objetivos definidos.

Equipa		
Categoria	2024	2025
Ajudante de Ação Direta 1ª	6	6
Ajudante de Ação Direta 2ª	5	5
Ajudante de Ação Direta 3ª	6	6
Assistente Social Principal	1	1
Auxiliar de Serviços Gerais	2	2
Enfermeira	1	1
Escriturária 3ª	1	1
Tec. Sup. Educação Social 3ª	1	1
Lavadeira	1	1
Encarregada de Serviços Gerais	1	1
Chefe de Serviços	0	1

Voluntariado

Durante o ano de 2025, a instituição beneficiou do contributo de voluntárias que, de forma regular, colaboraram em diferentes momentos e atividades dirigidas aos utentes. A sua participação permitiu dispor de cuidados de manicure e pedicure.

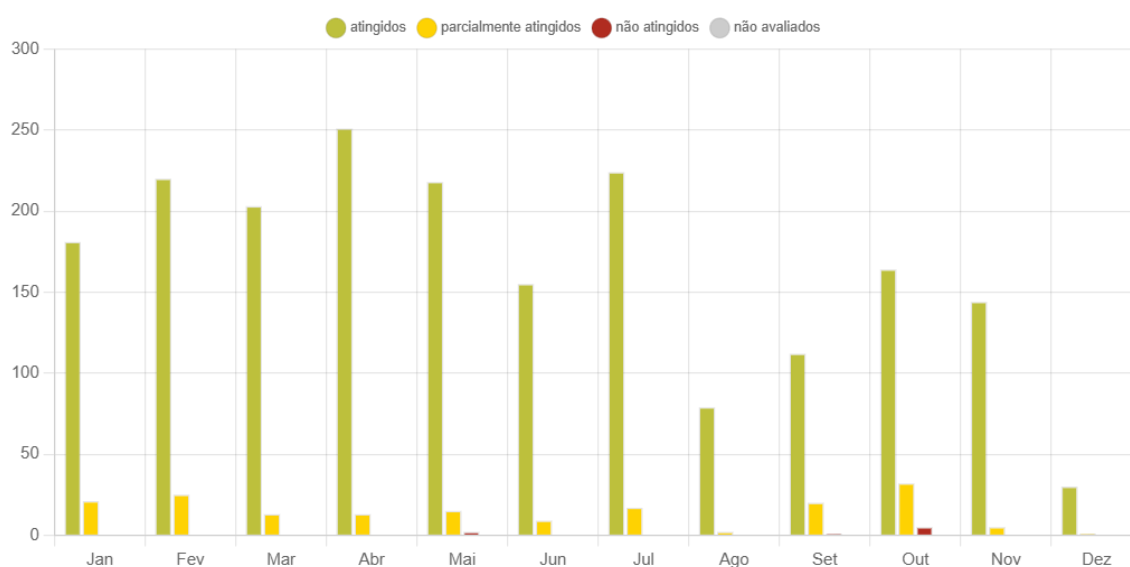
IV. ATIVIDADES SÓCIO CULTURAIS E BEM ESTAR

As atividades socioculturais assumem um papel fundamental no quotidiano dos utentes, tanto de ERPI como de CD. Através da animação sociocultural, procuramos manter os utentes ativos em atividades que despertem o seu interesse, proporcionando momentos de lazer, bem-estar, convívio, descontração e estimulação. Em articulação com o atelier de Musicoterapia e de Teatro, no âmbito da parceria com o Espaço T, oferecemos aos utentes um programa semanal de atividades diversificado que procurou corresponder às suas necessidades e interesses. Foi também possível a

realização de mais passeios ao exterior, nomeadamente ao Passeio Sénior, participação na iniciativa Pedalar Sem Idade, ida ao Circo, entre outras atividades realizadas na comunidade.

A avaliação dos resultados e a auscultação dos utentes indicam que, de forma geral, os objetivos das atividades foram alcançados.

Gráfico 1 – Avaliação das atividades



(Dados extraídos do software Ankira, fevereiro 2026)

A análise do gráfico demonstra que, ao longo de 2025, a maioria dos objetivos definidos para as atividades de animação sociocultural foi atingida de forma consistente.

As atividades que registaram maior participação dos utentes ao longo de 2025, como se pode ver na tabela 1, foram as atividades lúdico-recreativas: os jogos tradicionais, nomeadamente o bingo, e os trabalhos manuais, em particular a pintura. Estas iniciativas demonstraram elevada aceitação por parte dos utentes, contribuindo significativamente para o fortalecimento das relações interpessoais e para o bem-estar geral.

Tabela 1 - Número médio de participantes por tipo de atividade

tipo	Jan	Fev	Mar	Abr	Mai	Jun	Jul	Ago	Set	Out	Nov	Dez
Lúdico-recreativas	12	11	9	11	11	8	9	8	6	9	7	8
- Jogar às cartas	0	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0
- Trabalhos manuais	4	7	7	8	8	6	6	6	7	4	3	0
Culturais	8	13	8	11	0	14	10	8	6	7	7	5
- Canto	0	0	0	0	0	0	0	0	0	9	9	9
- Música	0	0	0	0	0	23	0	0	0	0	0	0
- Teatro	14	12	9	11	12	0	0	0	0	0	0	0
- Ir à igreja	3	3	3	2	3	3	2	3	2	2	3	0
Intelectuais/formativas	6	6	6	6	8	9	7	6	6	6	5	0
Sociais	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	16	0
- Contacto com a comunidade	6	7	0	30	0	8	10	5	0	0	0	0
- Caminhada	2	2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Outras	2	7	0	14	11	0	0	0	0	0	10	0

Em 2025, foi ainda possível reforçar a dinâmica institucional promovendo momentos de maior envolvimento familiar. Ao longo do ano, realizaram-se diversos encontros com os familiares na instituição, como a Festa da Páscoa, a comemoração do Dia dos Avós, o Dia da Família e a habitual Festa de Natal. Estas iniciativas contribuíram para fortalecer os laços afetivos entre utentes e familiares, promover a partilha intergeracional e criar um ambiente de maior proximidade e bem-estar.

V. INTERVENÇÃO COMUNITÁRIA

A Associação Betesda, Esperança e Vida manteve-se como parceira ativa na Rede Social de Matosinhos.

Esta parceria foi realizada através do envolvimento em diferentes grupos de trabalho:

- Reuniões e atividades com a Comissão Social de Freguesia da União de Freguesias de S. Mamede Infesta e Senhora da Hora;
- Reuniões de Coletividades da União de Freguesias de S. Mamede Infesta e Senhora da Hora;
- Reunião do Concelho Local de Ação Social de Matosinhos.

VI. ASSEMBLEIA GERAL

Este ano realizaram-se as duas assembleias gerais ordinárias:

- no dia 22 de março para apresentação do Relatório de Contas e de Atividades de 2024;
- no dia 29 de novembro para apresentação do Plano de Atividades e Orçamento Previsional para 2025;

VII. PARCERIAS



Durante o ano de 2025, a instituição manteve uma relação de cooperação com diversas entidades da comunidade local, cuja colaboração contribuiu para o desenvolvimento de atividades e para o reforço da qualidade das respostas sociais prestadas. Estas parcerias permitiram potenciar recursos, promover iniciativas conjuntas e reforçar o apoio aos utentes e suas famílias.

Entre o Instituto da Segurança Social e a Associação Betesda, Esperança e Vida foi renovado o protocolo semestral de colaboração, no âmbito da Convenção da Rede Solidária de Cantinas Sociais para o Programa de Emergência Alimentar, mantendo-se a disponibilização de 7 refeições diárias.

Manteve-se a parceria com o projeto “Brigadas do Espaço t” na realização do atelier de musicoterapia e teatro.

No âmbito da parceria com a Câmara Municipal de Matosinhos, foi possível executar uma renovação de equipamentos na cozinha da instituição, tendo também iniciado trabalhos de projeção de um novo equipamento com vista ao alargamento da instituição.

VIII. OUTROS

Acordo de Cooperação com o Instituto da Segurança social

Mantiveram-se os três acordos de cooperação com o Instituto da Segurança Social para as três respostas sociais:

- ERPI: 19 lugares;
- CD: 8 lugares;
- SAD: 16 lugares;

IX. CONCLUSÃO

O ano de 2025 representou mais um período de trabalho, dedicação e compromisso por parte da Associação de Solidariedade Social Betesda – Esperança e Vida no cumprimento da sua missão social. Ao longo do ano, procurou-se assegurar respostas adequadas às necessidades dos utentes, promovendo o seu bem-estar, dignidade e qualidade de vida, através das diversas respostas sociais dinamizadas pela instituição.

Os resultados alcançados foram possíveis graças ao empenho e profissionalismo de todos os trabalhadores, à dedicação dos órgãos sociais, bem como ao apoio e confiança dos utentes, das suas famílias e das entidades parceiras que, de diferentes formas, contribuíram para o desenvolvimento da atividade da instituição.